



Je nám líto, že máte problémy s Vaším zařízením Kodak PIXPRO. Abychom Vaši reklamaci vyřešili co nejrychleji a ušetřili Vás starostí okolo, poskytujeme ke všem produktům Kodak řady PIXPRO službu prémiové záruky. Nemusíte se tak starat o odeslání zařízení do servisního střediska. My ho u Vás zdarma vyzvedneme a následně ho doručíme opravené zpět do Vašich rukou. To vše v nejkratší možné lhůtě. Následujte prosím instrukce níže.

INSTRUKCE PRO REKLAMACI ZAŘÍZENÍ KODAK PIXPRO

- Vyplňte reklamační formulář na druhé straně tohoto dokumentu (ke stažení na www.pixpro.cz/zaruka)
- Formulář vytiskněte, podepište a čitelně naskenovaný nebo vyfocený zašlete spolu s vyplněným PDF a kupním dokladem na adresu elem6@vspdata.cz
- Zabalte reklamované zařízení nejlépe do kartonové krabice. Ujistěte se, že je zařízení řádně zabaleno, aby nemohlo dojít k jeho poškození během přepravy. Zařízení nezasílejte v obálce. Do balení přidejte vyplněný a podepsaný reklamační formulář.
- Na Vámi uvedenou emailovou adresu obdržíte oznámení od společnosti DHL s informacemi o předpokládaném vyzvednutí zásilky.
- V příloze tohoto oznámení naleznete PDF soubor, který obsahuje štítek pro zásilku a 2x potvrzující dokument o převzetí zásilky. Štítek prosím vytiskněte a nalepte na odesílanou zásilku. Potvrzující dokumenty vytiskněte také; jeden předejte kurýrovi při vyzvednutí, druhý si nechte od kurýra DHL podepsat jako potvrzení o převzetí zásilky.
- DHL dispečer Vám zavolá pro potvrzení informací o zásilce a upřesnění adresy a data vyzvednutí.
- Kurýr u Vás vyzvedne zásilku. Při předání zásilky Vám kurýr podepíše potvrzení převzetí.
- Jakmile bude zásilka přijata v servisním středisku, obdržíte informační email.
- Pokud budou potřeba doplnit nějaké informace pro servis, budete kontaktováni zákaznickým servisem.
- Po ukončení opravy obdržíte email s výsledkem řešení a s informací o následujícím postupu.
- Zásilka bude předána zpět k expedici k Vám. DHL kurýr Vás bude kontaktovat ohledně domluvení termínu doručení.

Na základě vyplněného reklamačního protokolu bude provedena diagnostika zařízení. Pokud bude u zařízení objevena závada, bude zařízení opraveno nebo vyměněno za nový kus. Záruka se nevztahuje na závady způsobené opotřebením zboží (nebo jeho částí), mechanickým poškozením nebo nesprávným používáním produktu.

V případě jakýchkoli nejasností se prosím obraťte na náš zákaznický servis.

Kodak

Digital Imaging Devices

distributor CZ&SK: elem6 s.r.o., Braškovská 308/15, 161 00, Praha 6, Czech Republic



Zákaznická linka pro ČR:

+420 228 226 764

Provozní doba zákaznické linky je Po-Pá 9 – 17 h

podpora@pixpro.cz

elem6@vspdata.cz

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ / RMA FORM

KONTAKTNÍ ÚDAJE / (PERSONAL DETAILS)

DATUM (DATE):	KONTAKTNÍ TELEFON (PRIMARY PHONE#):
*Číslo ticketu (nepovinné) (*Tk Nbr.#:)	ZÁLOŽNÍ KONTAKT (ALT PHONE#):
*Uvedeno v průvodním dopise / E-mailu *Mentioned on the coverletter/Email	KONTAKTNÍ E-MAIL (E-MAIL ADDRESS):
JMÉNO A PŘÍJMENÍ (NAME):	
ADRESA (ADDRESS TO SHIP PACKAGE): Prosíme, neuvádějte adresu P.O. Boxu (No P.O. Box)	

ÚDAJE O PRODUKTU / (PRODUCT DETAILS)

MODEL PRODUKTU (PRODUCT MODEL):	
BARVA PRODUKTU (PRODUCT COLOR):	
SÉRIOVÉ ČÍSLO (*SERIAL NUMBER):	
<i>*Umístěné na štítku na spodní části produktu / *Located on the bottom of the product</i>	
DATUM NÁKUPU (PURCHASE DATE):	
PRODEJCE (nepovinné) (PURCHASE PLACE):	
POPIS ZÁVADY PRODUKTU (PRODUCT PROBLEM):	

Abychom mohli vyloučit všechny závady, zašlete prosím do servisního střediska spolu s fotoaparátem/kamerou příslušenství uvedené níže.

(PLEASE CHECK ALL BOXES FOR ITEMS INCLUDED):**

Nepřibalujte jiné příslušenství pokud k tomu nejste vyzváni. / (Do NOT include any accessories unless requested.)**

Výrobce, distributor ani servisní středisko nenesou odpovědnost za ztrátu SD karet a/nebo jejich obsah.

(We are not responsible for lost SD Cards and/or data loss.)**

<input type="checkbox"/> Fotoaparát / kamera (Camera)	<input type="checkbox"/> USB Kabel (USB Cable)
<input type="checkbox"/> Nabíječka baterií (vyjma modelů s provozem na AA baterie) (Battery Charger (excluding AA batteries operated cameras))	<input type="checkbox"/> Jiné - prosíme, specifikujte / (Other (please specify)):
<input type="checkbox"/> Nabíjecí Li-Ion baterie (vyjma modelů s provozem na AA baterie) (Rechargeable Lithium Battery (excluding AA batteries operated cameras))	

<p>Souhlasím a potvrzuji, že je tento formulář řádně vyplněn a že je výrobek zabalen a připraven k převzetí kurýrem. Potvrzuji, že nepoužívám adresu P.O. Boxu.</p> <p><input type="checkbox"/> I have read and understand that this form has to be completely filled out and the product is packaged properly. I am not using a P.O. Box address.</p>
--

Předtím, než formulář podepíšete, zkontrolujte prosím, že jsou všechna pole vyplněna.

(Please read and check the box above before signing the form.)

_____/_____/_____
Dne (Date)

Podpis (Signature)