



Je nám ľúto, že máte problémy s Vaším zariadením Kodak PIXPRO. Aby sme Vašu reklamáciu vyriešili čo najrýchlejšie a ušetrili Vám starostí okolo, poskytujeme ku všetkým produktom Kodak rady PIXPRO službu prémiovej záruky. Nemusíte sa tak starať o odoslanie zariadenia do servisného strediska. My ho u Vás zdarma vyzdvihneme a následne ho doručíme opravený späť do Vašich rúk. To všetko v čo najkratšom čase. Postupujte, prosíme, podľa inštrukcií nižšie.

## **INŠTRUKCIE PRE REKLAMÁCIU ZARIADENIA KODAK PIXPRO**

- Vyplňte reklamačný formulár na druhej strane tohto dokumentu (na stiahnutie na [www.pixpro.sk/zaruka](http://www.pixpro.sk/zaruka))
- Formulár vytlačte, podpíšte a čitateľne naskenovaný alebo odfotený zašlite spolu s vyplneným PDF a nákupným dokladom na adresu [elem6@vspdata.cz](mailto:elem6@vspdata.cz)
- Zabaľte reklamované zariadenie najlepšie do kartónovej škatule. Uistite sa, že je zariadenie riadne zabalené, aby nemohlo dôjsť k jeho poškodeniu počas prepravy. Zariadenie neposielajte v obálke.
- Do balenia pridajte vyplnený a podpísaný reklamačný formulár.
- Na Vami uvedenú emailovú adresu dostanete oznámenie od spoločnosti DHL s informáciami o predpokladanom vyzdvihnutí zásielky.
- V prílohe tohto oznámenia nájdete PDF súbor, ktorý obsahuje štítok pre zásielku a 2x potvrdzujúci dokument o prevzatí zásielky. Štítok prosím vytlačte a nalepte na odosielanú zásielku. Potvrdzujúce dokumenty vytlačte tiež; jeden odovzdajte kuriérovi pri vyzdvihnutí, druhý si nechajte od kuriéra DHL podpísať ako potvrdenie o prevzatí zásielky.
- DHL dispečer Vám zavolá pre potvrdenie informácií o zásielke a dohodnutie adresy a dátumu vyzdvihnutia.
- Kuriér od Vás vyzdvihne zásielku. Pri odovzdaní zásielky Vám podpíše potvrdenie prevzatia.
- Len čo bude zásielka prijatá v servisnom stredisku, dostanete informačný email.
- Pokiaľ bude potreba doplniť nejaké informácie pre servis, kontaktuje Vás zákaznícky servis.
- Po ukončení opravy dostanete e-mail s výsledkom riešenia a informáciou o nasledovnom postupe.
- Zásielka bude odovzdaná späť k expedícii k Vám. DHL kuriér Vás bude kontaktovať ohľadom dohodnutia termínu doručenia.
- Na základe vyplneného reklamačného protokolu bude vykonaná diagnostika zariadenia. Pokiaľ bude pri zariadení objavená vada, bude zariadenie opravené alebo vymenené za nový kus. Záruka sa nevzťahuje na chyby spôsobené opotrebovaním tovaru (alebo jeho častí), mechanickým poškodením alebo nesprávnym používaním produktu.

V prípade akýchkoľvek nejasností sa, prosíme, obráťte na náš zákaznícky servis.

Zákaznícka linka pre SR:

+420 228 226 764

Prevádzková doba zákaznickej linky je Po-Pia 9 – 17 h

[podpora@pixpro.sk](mailto:podpora@pixpro.sk)

[elem6@vspdata.cz](mailto:elem6@vspdata.cz)

**REKLAMAČNÝ FORMULÁR / RMA FORM**

**KONTAKTNÉ ÚDAJE / (PERSONAL DETAILS)**

DÁTUM (DATE):	KONTAKTNÝ TELEFÓN (PRIMARY PHONE#):
*Číslo ticketu (nepovinné) (*Tk Nbr.#:)	ZÁLOŽNÝ KONTAKT (ALT PHONE#):
*Uvedené v sprievodnom liste/e-maili *Mentioned on the cover letter/Email	KONTAKTNÝ E-MAIL (E-MAIL ADDRESS):
MENO A PRIEZVISKO (NAME):	
ADRESA (ADDRESS TO SHIP PACKAGE):  Prosíme, neuvádzajte adresu P.O. Boxu (No P.O. Box)	

**ÚDAJE O PRODUKTE / (PRODUCT DETAILS)**

MODEL PRODUKTU (PRODUCT MODEL):	
FARBA PRODUKTU (PRODUCT COLOR):	
SÉRIOVÉ ČÍSLO (*SERIAL NUMBER):	
<i>*Umiestnené na štítku na spodnej časti produktu / *Located on the bottom of the product</i>	
DÁTUM NÁKUPU (PURCHASE DATE):	
PREDAJCA (nepovinné) (PURCHASE PLACE):	
POPIS PROBLÉMU PRODUKTU (PRODUCT PROBLEM):	

**Aby sme mohli vylúčiť všetky vady, pošlite, prosíme, do servisného strediska spolu s fotoaparátom/kamerou príslušenstvo uvedené nižšie.**

**(\*\* PLEASE CHECK ALL BOXES FOR ITEMS INCLUDED):**

**Neposielajte iné príslušenstvo, pokiaľ k tomu nie ste vyzvaní. / (\*\*Do NOT include any accessories unless requested.)**

**Výrobca, distribútor ani servisné stredisko nenesú zodpovednosť za stratu SD kariet a/alebo ich obsahu.**

**(\*\*We are not responsible for lost SD Cards and/or data loss.)**

<input type="checkbox"/> Fotoaparát / kamera (Camera)	<input type="checkbox"/> USB kábel (USB Cable)
<input type="checkbox"/> Nabíjačka batérie (okrem modelov s prevádzkou na AA batérie) (Battery Charger (excluding AA batteries operated cameras))	<input type="checkbox"/> Iné - prosíme, špecifikujte / (Other (please specify)):
<input type="checkbox"/> Nabíjacia Li-Ion batéria (okrem modelov s prevádzkou na AA batérie) (Rechargeable Lithium Battery (excluding AA batteries operated cameras))	

<p>Súhlasím a potvrdzujem, že je tento formulár riadne vyplnený a že je výrobok zabalený a pripravený na prevzatie kuriérom.</p> <p><input type="checkbox"/> Potvrdzujem, že nepoužívam adresu P.O. Boxu.</p> <p>I have read and understand that this form has to be completely filled out and the product is packaged properly. I am not using a P.O. Box address.</p>
---

**Pred tým, než formulár podpíšete, skontrolujte, prosíme, že sú všetky polia vyplnené.**

**(Please read and check the box above before signing the form.)**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Dňa (Date)

-----  
Podpis (Signature)